

SOMMAIRE

INTRODUCTION

I.	CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE	page	1
II.	METHODOLOGIE	page	2
	1. Le comité de pilotage		
	2 La démarche participative		
	3 Les groupes de travail		
	4 La procédure de validation et de suivi		
III.	BILAN DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2009-2015	page	7
IV.	BILAN DE LA CONVENTION TRIPARTITE 2^{ème} GENERATION	page	7
V.	PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2015-2020	page	8

RÉSIDENCE BALTHAZAR BESNARD

	1. Historique		
	2. Situation géographique de l'établissement		
	3. Description de la structure (architecture, locaux, personnel)		
	4. Etablissement gestionnaire		
	5. Créations et autorisations		
	6. Service rendu		
	7. Les instances		
	8. Population accueillie		
	9. Evolution de l'activité		
	10. Evolution des Tarifs		
VI.	DIAGNOSTIC STRATEGIQUE	page	20
I.	DIAGNOSTIC INTERNE	page	20
	1. Réseaux et coopérations		
	2. Rapport d'évaluation externe		
	3. Analyse des résultats d'enquêtes de satisfaction de la Résidence		

II. DIAGNOSTIC EXTERNE **page 24**

1. Orientations et besoins sur le territoire de santé et le bassin de vie
2. Offre d'accompagnement à domicile et d'hébergement des personnes âgées dépendantes sur le bassin de vie
3. Etude des besoins démographiques

VII. PROJET ARCHITECTURAL **page 37**

1. Le diagnostic architectural
2. La démarche méthodologique
3. Le plan directeur
4. Synthèse de l'existant
5. Synthèse des attentes des utilisateurs – axes stratégiques du projet
6. Eléments de programme
7. Les différents scénarii envisagés
8. Le scénario retenu

page 44

VIII. PROJET MEDICAL ET DE COOPERATION EN SANTE **page 51**

- 1 - Filière de soins gériatriques et parcours de santé coordonné
- 2 - Le médecin coordonnateur et la pharmacienne
- 3 - Coordination avec les professionnels de santé libéraux intervenant au sein de l'EHPAD
- 4 - La gérontologie positive
- 5 - Les recommandations des bonnes pratiques professionnelles
- 6 - Le suivi médical des résidents
- 7 - Les prises en charge spécifiques et la prévention des risques
 - 7.1 La dépression et le risque suicidaire
 - 7.2 La décompensation cardio-respiratoire
 - 7.3.1 La douleur
 - 7.3.2 Les soins palliatifs
 - 7.4 Les maladies infectieuses
 - 7.5 Les iatrogénies médicamenteuses
 - 7.6 La constipation
 - 7.7 Les risques de dénutrition
 - 7.8 Les pertes de motricité
 - 7.9 Les risques d'escarres
 - 7.10 Les risques de déshydratation
 - 7.11 Le risque d'errance
 - 7.12 Le risque de maltraitance
- 8 - La continuité de la prise en charge
- 9 - La télémédecine
- 10 - Dossier médical et traçabilité
- 11 - L'évaluation de la dépendance et de la charge en soins
- 12 - Le rapport d'activités médicales
- 13 - Le circuit du médicament

IX. PROJET DE SOINS ET D'AUTONOMIE

page 78

1 - Philosophie du soin

2 - Organisation des soins

3 - Les règles de confidentialité et la discrétion professionnelle :

4 - Individualisation de la prise en soins

5 - Maintien de l'autonomie et valorisation des capacités restantes

6 - Besoins fondamentaux de la personne âgée

7 - Prévention, accompagnement et soins gériatriques

7.1 Les traitements médicaux

7.2 La prise en charge des urgences médicales

7.3 La prévention bucco-dentaire

7.4 La prévention des troubles nutritionnels/déglutition

7.5 Prévention et prise en charge des troubles de la déglutition

7.6 La prévention et la prise en charge de l'incontinence

7.7 La prévention sensorielle

7.8 La prévention de la perte de la mobilité et la prévention des chutes

7.9 La prévention des escarres, plaies, cicatrisation

7.10 La prévention du risque d'errance

7.11 La contention

7.12 La prévention vaccinale et nosocomiale

7.13 La prévention et la lutte contre la douleur

7.14 La prévention et prise en charge des infections

7.15 L'accompagnement en fin de vie / soins palliatifs

7.16 L'accompagnement et la prise en charge psychologique

7.17 La prévention de la maltraitance et la promotion de la bientraitance

7.18 La prise en charge spécifique de la maladie d'Alzheimer

7.19 La cohabitation

7.20 Reconnaître la vie affective et sexuelle des résidents

8 - Education thérapeutique et préventive

9 - Prévention et gestion des risques liés aux soins

X. PROJET DE VIE ET D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

page 110

I. DEFINITION

page 110

II. ACCUEIL ET ADMISSION DU RESIDENT

page 110

1 - Pré admission

2 - Commission d'admission

3 - Admission

4 - Bilans d'entrée

4.1 Le recueil des attentes de la personne

4.2 Le bilan sanguin

4.3 Le bilan psychomoteur

4.4 Le bilan nutritionnel

4.5 Le bilan douleur

III. DEVELOPPEMENT DE LA DEMARCHE DE PROJET DE VIE INDIVIDUALISE 116

- 1 - Le référent institutionnel
- 2 - Staffs pluridisciplinaire
- 3 - Mise en place et évaluation des objectifs du projet de vie individualisé (PVI)
- 4 - Place de l'usager

IV. ACCOMPAGNEMENT, CONFORT ET PRISE EN CHARGE GLOBALE AU QUOTIDIEN 118

- 1 -Le rythme de vie
- 2 - Le respect de la vie privée et de l'intimité
- 3 - La liberté d'aller et venir
- 4 - La liberté de pratique d'un culte et expression de la citoyenneté
- 5 - La dignité des personnes accueillies
- 6 - La participation des résidents et des familles
- 7 - Le lever
- 8 - Le petit déjeuner
- 9 - Un moment privilégié : la toilette
- 10 - L'habillage
- 11 - Les repas
- 12 - Les collations
- 13 - L'accompagnement au coucher
- 14 - L'accompagnement la nuit
- 15 - Le soutien et la prise en soin psychologique

V. ANIMATION ET VIE SOCIALE DU RESIDENT page 128

- 1 - La philosophie de l'animation
- 2 - La définition du projet d'animation
- 3 - Les différentes typologies de l'animation
- 4 - Le déroulement de l'animation
 - 4.1 Les différents acteurs des activités d'animation et de vie sociale
 - 4.2 La programmation des animations
 - 4.3 L'information et la communication
 - 4.4 L'évaluation
- 5 - Le maintien de l'image identitaire du résident
- 6 - L'intégration sociale du résident
- 7 - Appropriation de l'environnement par le résident

**XI. PROJET DU SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE page 136
(annexe)**

**XII. PROJET DU SERVICE EQUIPE MOBILE ALZHEIMER page 137
(annexe)**

XIII. PROJET SOCIAL ET DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES 138

I. RESSOURCES HUMAINES page 138

- 1 - Description du personnel
- 2 - Les effectifs
- 3 - Organigramme
- 4 - Compétences et engagements
- 5 - Gestion du temps de travail
- 6 - Egalité professionnelle entre les femmes et les hommes
- 7 - Le télétravail

II. ACCUEIL ET INTEGRATION DU PERSONNEL page 146

- 1 - Accueil et intégration du personnel et des stagiaires
- 2 - Le tutorat

III. LA GESTION DES METIERS, DES COMPETENCES ET DES QUALIFICATIONS 148

- 1- Le positionnement professionnel
- 2 - Partager les valeurs
- 3 - Partager les enjeux institutionnels
- 4 - Le travail en équipe
- 5 - Les responsabilités
- 6 - La gestion de l'absentéisme et des remplacements
- 7 - Développer la gestion prévisionnelle des métiers et des compétences
- 8 - Fidéliser les personnels
- 9 - Encourager la mobilité interne et professionnelle
- 10 - Promouvoir des parcours valorisants

IV. LA PREVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS et L'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL 161

- 1 - La cartographie de l'exposition aux risques professionnels
- 2 - Améliorer les conditions matérielles
- 3 - Améliorer les conditions de vie et de santé au travail
 - 3.1 Prévention des risques liés aux positions de travail
 - 3.2 Créer un dispositif de soutien psychologique
 - 3.3 L'accompagnement social
 - 3.4 Les risques routiers
 - 3.5 Mesurer la satisfaction des personnels

V. COMMUNICATION ET INFORMATION page 169

- 1 - Les transmissions entre équipes
- 2 - L'information et la communication interne
- 3 - L'information et la communication aux usagers
- 4 - La promotion de l'image de l'établissement
- 5 - Améliorer le dialogue social
- 6 - Le système d'information informatique et les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC)

XIV. PROJET QUALITE ET GESTION DES RISQUES page 179

I ORGANISATION DE LA DEMARCHE QUALITE page 179

1. Le comité qualité
2. Les indicateurs qualité
3. Les audits
4. L'évaluation de la satisfaction des usagers
5. Le traitement des plaintes et réclamations
6. L'auto évaluation
7. L'évaluation externe

II. POLITIQUE DE GESTION DES RISQUES ET DE DEVELOPPEMENT DURABLE page 185

1. La médecine préventive
2. La gestion des événements indésirables
3. Les protocoles, procédures et consignes
4. La sécurité (sûreté, incendie, dispositifs médicaux, électrique, ascenseurs)
5. L'hygiène de l'eau
6. L'hygiène alimentaire
7. L'hygiène du linge
8. L'hygiène des locaux
9. La qualité de l'air
10. La gestion des déchets
11. Le plan bleu
12. Le DARI
13. Le DARDE
14. Le plan de continuité d'activité
15. Maitriser la gestion financière
16. Engager une culture de développement durable

III. DEMARCHE D'EVALUATION ET DYNAMIQUE D'AMELIORATION page 196

1. Améliorer la culture d'évaluation dans l'établissement
2. Développer l'évaluation des pratiques professionnelles

XV. LES AXES DE PROGRES page 198

I. LES AXES STRATEGIQUES DE L'ETABLISSEMENT POUR 5 ANS page 198

II. LES ACTIONS A ENTREPRENDRE page 199

1. Les actions préconisées
2. Les actions prioritaires

CONCLUSION page 210

LE PROJET DE SOINS PALLIATIFS 2015-2020

LE PROJET DE VIE ET D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES DESORIENTEES 2015-2020

LE PROJET DU SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE 2015-2020

LE PROJET DE SERVICE DE L'EQUIPE MOBILE ALZHEIMER 2015-2020

LE PROJET DES SERVICES TRANSVERSAUX ET LOGISTIQUES

LE PLAN DES ACTIONS PRECONISEES 2015-2020

LA LISTE DES PARTICIPANTS AUX GROUPES DE TRAVAIL

LA LISTE DES MEMBRES DU COMITE DE PILOTAGE

DELIBERATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

BILAN DU PROJET D'ETABLISSEMENT 2009-2015

BILAN DE LA CONVENTION TRIPARTITE 2010-2015